

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Do Umowy	Data obowiązywania
----------	--------------------

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania ciepła (Umowy) zawartej pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą, określającą ich wzajemne prawa i obowiązki.
2. Użyte w OWU i Umowie pojęcia oznaczają:
 1. **Umowa kompleksowa dostarczania ciepła (Umowa)** – umowa zawierana pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą, dotycząca świadczenia przez Dostawcę usługi kompleksowej, obejmującej sprzedaż oraz przesył i dystrybucję ciepła.
 2. **Dostawca** – przedsiębiorstwo energetyczne - OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o. o.
 3. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie Umowy z Dostawcą.
 4. **Strona** – odpowiednio Dostawca lub Odbiorca.
 5. **Wytwórca** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła.
 6. **Sprzedaż** – odsprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej obrotem.
 7. **Przesyłanie** – transport ciepła siecią ciepłowniczą do Odbiorców przyłączonych do tej sieci.
 8. **Dystrybucja** – rozdział ciepła do Odbiorców przyłączonych do sieci ciepłowniczej.
 9. **Ciepło** – energia cieplna w wodzie gorącej.
 10. **Nośnik ciepła** – woda gorąca.
 11. **Obiekt** – budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi.
 12. **Sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródła ciepła do węzłów cieplnych.
 13. **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach.
 14. **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.
 15. **Grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt.
 16. **Instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie.
 17. **Zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których jest zainstalowany grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła.
 18. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.
 19. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne.
 20. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat uwzględniający Taryfę dla ciepła Dostawcy oraz Taryfę dla ciepła Wytwórcy.
 21. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystająca z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
 22. **Zamówiona moc cieplna** – ustalona przez Odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 1. Pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 2. Utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 3. Prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
 23. **Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** – największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające zamówionej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych.
 24. **Tabela regulacyjna** – przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych.
 25. **Warunki obliczeniowe** – obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło oraz normatywna temperatura ciepłej wody.

26. **Sezon grzewczy** – okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
27. **Okres rozliczeniowy** – dla rozliczeń zużytego ciepła i nośnika ciepła jest to okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, dla rozliczeń opłat za moc jest to miesiąc kalendarzowy.
28. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w godz. 7.00 do 15.00.

§2 OBOWIĄZKI DOSTAWCY

Dostawca zobowiązuje się do:

1. Sprzedaży ciepła oraz jego przesyłania i dystrybucji za pomocą sieci ciepłowniczej do obiektu Odbiorcy, na potrzeby i w ilości wynikającej z zamówionej mocy, na warunkach określonych w Umowie i OWU.
2. Zapewnienia wszystkim Odbiorcom na zasadzie równoprawnego traktowania świadczenie usług przesyłania i dystrybucji, na zasadach i w zakresie określonym w ustawie Prawo Energetyczne. Świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła odbywa się na podstawie umowy o świadczenie tych usług.
3. Utrzymywania zdolności sieci, urządzeń i instalacji do realizacji dostarczania ciepła, w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych.
4. Udzielania Odbiorcom żądanych informacji dotyczących obecnych i przewidywanych warunków dostarczania ciepła, występujących zakłóceń i awarii oraz przewidywanych terminów ich usunięcia.
5. Podawania do publicznej wiadomości informacje techniczne o bieżącym stanie sieci ciepłowniczej zamieszczając je na swojej stronie internetowej.
6. Zamieszczania na stronach internetowych oraz udostępniania do publicznego wglądu w swojej siedzibie informacji o cenach sprzedaży ciepła i warunkach ich stosowania.
7. Przekazywania Odbiorcom na stronach internetowych informacji o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów w terminie do 30 września.

§3 OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Odbioru i użytkowania dostarczonego ciepła do obiektów Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na warunkach określonych w Umowie i OWU.
2. Terminowego regulowania należności za dostarczone ciepło i świadczone usługi na warunkach określonych w Umowie i OWU.
3. Niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach w zakresie informacji gospodarczej oraz zmianach tytułu prawnego do obiektów pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Dostawcy.
4. Niezwłocznego informowania o zmianie wszelkich danych teleadresowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy przez Dostawcę. Brak informacji o zmianie danych spowoduje przesłanie korespondencji i faktur zgodnie z danymi posiadanymi przez Dostawcę, ze skutkiem doręczenia. Za datę doręczenia uważa się również datę drugiego awizowania przesyłki poleconej, wysłanej pod ostatni znany adres Odbiorcy przez Dostawcę. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania przez Odbiorcę obowiązku informowania o zmianie danych teleadresowych.
5. Uzgadniania z Dostawcą planów remontów urządzeń lub instalacji, mających wpływ na ruch sieciowy, oraz zawiadamiania Dostawcy o terminach wyłączenia i włączenia tych urządzeń lub instalacji.
6. Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, w szczególności wyregulowania i utrzymania w należyтым stanie technicznym eksploatowanych urządzeń i instalacji w sposób niepowodujący zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, węzła cieplnego i układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Uzgadniania z Dostawcą zmian warunków odbioru ciepła, w szczególności zmian wymagających przystosowania sieci, urządzeń i instalacji Dostawcy do nowych warunków z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy, z zastrzeżeniem §10.
8. Dostosowania, w ustalonych terminach pomiędzy Stronami, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
9. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych założonych przez Dostawcę plomb, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła.
10. Niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w urządzeniach i instalacjach, w tym w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
11. Zapewnienia w sposób nieodpłatny upoważnionym przedstawicielom Dostawcy w każdym czasie wstępu na teren nieruchomości oraz dostępu do sieci, przyłącza, węzła cieplnego, układu pomiarowo-

- rozliczeniowego i regulacyjnego w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją, konserwacją, modernizacją, remontem oraz usuwaniem awarii sieci, urządzeń i instalacji.
12. Informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach urządzeń i instalacji będących własnością Odbiorcy.

§4 STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW

1. Dostawca zapewnia dostawę ciepła w ciągu całego roku, z przerwą na remont, konserwację lub modernizację źródła ciepła, sieci ciepłowniczej lub węzła cieplnego.
2. Urządzenia służące do automatycznej regulacji dostawy ciepła na cele centralnego ogrzewania i wentylacji obiektu będą przez cały czas gotowe do rozpoczęcia lub przerwania dostawy ciepła. Na wniosek Odbiorcy Strony w Karcie określają graniczną wartość temperatury, przy której następuje samoczynne włączenie się lub wyłączenie się tych urządzeń.
3. Dostawca wykona rozpoczęcie lub przerwanie dostawy ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy do wskazanego przez Odbiorcę obiektu (o ile Odbiorca nie korzysta z możliwości automatycznej regulacji dostarczanego czynnika grzewczego, o której mowa w **ust. 2**) niezwłocznie, nie później niż:
 1. na wniosek złożony w Dniu roboczym, włączenie (wyłączenie) nastąpi w następnym Dniu roboczym,
 2. na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy, włączenie (wyłączenie) nastąpi w pierwszym Dniu roboczym następującym po nim.
4. W przypadku, gdy z jednego węzła cieplnego jest zasilanych kilka obiektów (części obiektu) i są rozliczani różni Odbiorcy, to włączenie lub przerwanie dostawy ciepła (a także zmianę ustawień parametrów pracy węzła) Dostawca wykona po zgłoszeniu takiej ilości obiektów (części obiektu) zasilanych z tego węzła, dla których łączna zamówiona moc cieplna stanowi więcej niż 50% całkowitej wielkości zamówionej mocy dla tego węzła.
5. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca będzie powiadomiony o terminach tych przerw z 7-dniowym wyprzedzeniem.
6. Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego, w warunkach obliczeniowych, nie powinno przekraczać +5% i -5%.
7. Odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać +5% i -7%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +5% i -7%.
8. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:
 1. 12 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła
 2. 7 dni – informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła
9. Udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorców, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy następuje w ciągu:
 1. 12 godzin – w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia
 2. 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz
 3. 30 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego
10. Dostawca powiadomi Odbiorcę o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy.
11. Dostawca nie odpowiada za dotrzymywanie parametrów jakościowych nośnika ciepła dostarczanego do obiektu Odbiorcy sieciami, urządzeniami lub instalacjami nie będącymi własnością Dostawcy oraz za szkody spowodowane przez ich działanie.

§5 USTALANIE ILOŚCI CIEPŁA

1. Ustalanie ilości ciepła pobranego przez Odbiorcę dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych posiadających aktualne cechy legalizacyjne oraz przy uwzględnieniu współczynników udziału Odbiorcy we wskazaniach tych układów pomiarowo-rozliczeniowych na podstawie wzorów określonych w Karcie.
2. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą w okresach jednomiesięcznych, w ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego. Wskazania liczników ciepła będą odnotowywane w fakturze.
3. Protokół zainstalowania i zdjęcia układu pomiarowo-rozliczeniowego otrzymują Dostawca i Odbiorca. Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego określone jest w Karcie.
4. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła (także spowodowanego demontażem w celu oddania go do legalizacji czy sprawdzenia) określenie ilości

ciepła dostarczonego Odbiorcy od dnia ostatniego prawidłowego odczytu do dnia montażu oblicza się według wzoru:

$$Q_b = \left(\frac{Q_{ow}(t_w - t_b)}{(t_w - t_o)} + Q_{cwt} \right) \cdot \frac{h_b}{h_o} \quad [\text{GJ}]$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_b – [GJ] - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru,

Q_{ow} – [GJ] - ilość ciepła dostarczonego na ogrzewanie i wentylację, w ostatnim pełnym okresie rozliczeniowym sezonu grzewczego przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego (wielkość ta zależy od warunków atmosferycznych),

Q_{cwt} – [GJ] - ilość ciepła dostarczonego na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego (wielkość ta nie zależy od warunków atmosferycznych),

Uwaga: Jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w układ pomiarowo-rozliczeniowy pozwalający na bezpośrednie ustalenie ilości ciepła dostarczonego na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne, wówczas ustalenie ilości dostarczonego ciepła wykorzystanego na te cele zostanie dokonane na podstawie średniego miesięcznego zużycia ciepła w miesiącach poza sezonem grzewczym.

t_w – [°C] normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń,

t_b – [°C] - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru,

t_o – [°C] - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego,

h_b – liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru,

h_o – liczbę dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

5. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba nie może uzyskać dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia Odbiorcy, to Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła jak w sytuacji braku prawidłowego pomiaru.
6. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
7. Strony mają prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością drugiej Strony. W takim przypadku właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego ma obowiązek:
 1. sprawdzić działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 2. sprawdzić poprawność wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego metodami analitycznymi i porównać je do podobnych warunków,
 3. na pisemne żądanie drugiej Strony układ pomiarowo-rozliczeniowy przekazać do legalizacji.
8. W razie stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego Dostawca dokona stosownej korekty obliczenia należności z tytułu ilości ciepła dostarczonego Odbiorcy.
9. Strona żądająca sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia w przypadku, gdy nie stwierdzono:
 1. błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności,
 2. innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.
10. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Dostawcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

§6 BONIFIKATY

1. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy na jego wniosek przysługuje bonifikata w wysokości określonej w Umowie, OWU i Taryfie.
2. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w umowie wysokość opłat ustala się w sposób:
 1. jeżeli Dostawca bez zmiany postanowień umowy:
 - a. zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczyło jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b. zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczyło jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,
 - c. podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczyło jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, w wysokości określonej w umowie,

- d. obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła;
2. jeżeli Odbiorca, bez zmiany postanowień umowy:
 - a. zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b. zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za:
 - ilość dostarczonego ciepła – przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zamówioną moc cieplną – przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - c. podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
 - d. obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
3. Sprawdzenie dotrzymywania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymywania przez Odbiorcę warunków umowy w zakresie określonym w **ust. 2** jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.
4. Średnie natężenie przepływu i średnia temperatura nośnika ciepła, o których mowa w **ust. 3**, stanowią podstawę do ustalania opłat za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe, pobieranych za miesiąc, w którym stwierdzono niedotrzymanie przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymanie przez Odbiorcę warunków umowy.
5. Dostawca ustala obliczeniowe natężenie przepływu w przyłączach do poszczególnych węzłów cieplnych, na podstawie zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej dla obiektów zasilanych z tych węzłów i różnicy temperatury wody dostarczanej do przyłącza i zwracanej do sieci ciepłowniczej w warunkach obliczeniowych, na podstawie wzoru:

$$G_o = \left(\frac{N_z}{c_w \cdot \rho_{sr} \cdot (T_{zo} - T_{po})} \right) \cdot 3,6 \cdot 10^6$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

G_o – obliczeniowe natężenie przepływu wody w danym przyłączy do węzła cieplnego [w m³/h].

N_z – zamówioną moc cieplną dla obiektów zasilanych z danego węzła cieplnego [w MW],

c_w – średnie ciepło właściwe wody w parametrach pracy węzła w warunkach obliczeniowych [w kJ/kgK],

ρ_{sr} – średnią gęstość wody w parametrach pracy węzła w warunkach obliczeniowych [w kg/m³].

T_{zo} – temperaturę wody w rurociągu zasilającym dany węzeł cieplny, określoną w tabeli regulacyjnej dla danej sieci ciepłowniczej dla warunków obliczeniowych [w K],

T_{po} – temperaturę wody w rurociągu powrotnym z danego węzła cieplnego, określoną dla warunków obliczeniowych [w K].

6. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Przy dostarczaniu ciepła, wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się jako 1/24 różnicy odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanych w odstępie 24 godzin. W przypadku braku układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się na podstawie średniego w ciągu doby natężenia przepływu i temperatury wody dostarczanej ze źródła ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego oraz średniego w ciągu tej doby natężenia przepływu i temperatury wody zwracanej z sieci ciepłowniczej do źródła ciepła lub z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej.
8. Ograniczenie lub przekroczenie mocy cieplnej określa się jako różnicę między wielkością poboru mocy cieplnej, obliczonej w sposób określony w **ust. 7**, a mocą cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów tego nośnika, określonych w tabeli regulacyjnej, dla tych samych warunków atmosferycznych, w których określono wielkość poboru mocy cieplnej.
9. Jeżeli ustalone w odrębnych przepisach standardy jakościowe obsługi odbiorców określające dopuszczalne odchylenia natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła są dotrzymywane przez Dostawcę, wynikające z tych odchylenia dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej wynosi w warunkach obliczeniowych do 10 % przy dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego.
10. Jeżeli nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej trwające dłużej niż 24 godziny, to wysokość bonifikaty oblicza się w następujący sposób:

1. Jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = \frac{0,25 \cdot (N_t - N_r) \cdot C_n \cdot h_p}{365} \quad S_{uc} = 0,4 \cdot (N_t - N_r) \cdot 3,6 \cdot 24 \cdot h_p \cdot C_c$$

2. Jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = \frac{0,5 \cdot (N_t - N_r) \cdot C_n \cdot h_p}{365} \quad S_{uc} = 0,8 \cdot (N_t - N_r) \cdot 3,6 \cdot 24 \cdot h_p \cdot C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Su - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła;

Sum - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej;

Suc - bonifikatę za niedostarczone ciepło;

Nt - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW];

Nr - rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu

i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW];

24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h];

hp - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców;

Cn - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW];

Cc - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

11. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, obliczone na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym, obsługującym obiekty (części obiektu) więcej niż jednego Odbiorcy, dzieli się między poszczególnych Odbiorców proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu grupowego węzła cieplnego:

$$U_o = \frac{U_{wg} \cdot N_o}{N_{wg}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Uo – bonifikata dla danego Odbiorcy;

Uwg – bonifikata obliczona na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym;

No – zamówiona moc cieplna dla danego Odbiorcy [w MW];

Nwg – zamówiona moc cieplna dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w MW].

12. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania oraz planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim (o ile Odbiorca nie korzysta z możliwości automatycznej regulacji dostarczanego czynnika grzewczego) Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
1. jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów Odbiorcy, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 2. jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów Odbiorcy, w których nastąpiło przedłużenie - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia przerwy ponad 14 dni.
13. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez Strony. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze Stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze Stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia bonifikaty.
14. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w ciągu 30 dni w związku z realizacją Umowy i OWU. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności z tytułu dostarczania ciepła. Ewentualne korekty będą dokonywane w terminie 14 dni od daty ich stwierdzenia.

§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w Taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
1. wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
 2. wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w **pkt. 1)**, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.

2. Opłaty, o których mowa w **ust. 1**, oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku gdy:
 1. pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, w szczególności gdy:
 - a. pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b. dokonał ingerencji w układ pomiarowo-rozliczeniowy powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
 2. uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie **§8 ust. 1 pkt 3**.
4. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami umowy, Dostawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną i opłatą stałą za usługę przesyłową w wysokości wynikającej z dwukrotności cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla danej grupy taryfowej.
5. Opłaty, o których mowa w **ust. 3 i 4**, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez Dostawcę warunków określonych w **§8 ust. 1 pkt 3**.
6. W przypadku nielegalnego pobierania ciepła Dostawca może:
 1. pobierać od Odbiorcy, a w przypadku, gdy pobór ciepła nastąpił bez zawarcia umowy, może pobierać od osoby lub osób nielegalnie pobierających ciepło opłatę w wysokości określonej w Taryfie, chyba że nielegalne pobieranie ciepła wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo
 2. dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§8 WSTRZYMANIE I OGRANICZANIE DOSTARCZANIA CIEPŁA

1. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła jeżeli:
 1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór ciepła,
 3. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. Przepisu nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
2. Dostawca jest obowiązany do niezwłocznego wznowienia dostarczania ciepła, wstrzymanego z powodów, o których mowa w **ust.1**, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
3. W przypadku zagrożenia:
 1. bezpieczeństwa energetycznego Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na długookresowym braku równowagi na rynku paliwowo-energetycznym,
 2. bezpieczeństwa osób
 3. wystąpieniem znacznych strat materialnych
 - na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części mogą być wprowadzone na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu ciepła przez Radę Ministrów, na wniosek ministra właściwego do spraw gospodarki, w drodze rozporządzenia.
4. Ograniczenia w dostarczaniu ciepła polegają na zmniejszeniu lub przerwaniu dostaw ciepła. Ograniczenia podlegają kontroli w zakresie przestrzegania ich stosowania przez wojewodę.
5. Rada Ministrów określi w drodze rozporządzenia, szczegółowe zasady i tryb wprowadzania ograniczeń, biorąc pod uwagę znaczenie Odbiorców dla gospodarki i funkcjonowania państwa, w szczególności zadania wykonywane przez tych Odbiorców.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki ograniczeń wprowadzonych rozporządzeniem.
7. Wstrzymanie dostarczania ciepła nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

§9 ROZLICZENIA FINANSOWE

1. Rozliczenia prowadzone są odpowiednio do zakresu świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych, na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w miejscu określonym w Karcie.
2. Odbiorca reguluje opłaty wynikające z cen i stawek opłat ustalonych w Taryfie, z zastrzeżeniem **ust. 3 i 4**, których wysokość oblicza się:
 1. miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej w [MW] oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną w [zł/MW/rok] dla danej grupy taryfowej,

2. opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła w [GJ], ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła w [zł/GJ] dla danej grupy taryfowej,
3. opłata za nośnik ciepła:
 1. pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła w [m³] dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zużycia z protokołu oraz ceny nośnika ciepła w [zł/m³] dla danej grupy taryfowej,
 2. pobierana za sześć miesięcy, w których nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła w [m³] dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie półrocznych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejszonych o dokonane wcześniejsze miesięczne odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i zużycia z protokołów oraz ceny nośnika ciepła w [zł/m³] dla danej grupy taryfowej,
4. miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej w [MW] oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe w [zł/MW/rok] dla danej grupy taryfowej,
5. opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła w [GJ] ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej w [zł/GJ] za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
6. inne ceny i stawki opłat zawarte w Taryfie.
3. W przypadku dostarczania ciepła do węzła cieplnego, obsługującego obiekty (części obiektu) więcej niż jednego Odbiorcy, wysokość opłat, o których mowa w **ust.2 pkt. 2, 3 i 5**, oblicza się według sposobu podanego w Karcie.
4. Dostawca na wniosek Odbiorcy określa średnią:
 1. cenę ciepła w [zł/GJ] zamiast ustalonej w Taryfie ceny za zamówioną moc cieplną i ceny ciepła lub stawki opłaty miesięcznej i stawki opłaty za ciepło,
 2. stawkę opłaty za usługi przesyłowe w [zł/GJ] zamiast ustalonej w Taryfie stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe.
 wówczas Odbiorca reguluje opłaty wynikające z cen i stawek opłat ustalonych w Taryfie:
 - a. opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła w [GJ], ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz średniej ceny ciepła w [zł/GJ] dla danej grupy taryfowej,
 - b. opłata za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła w [GJ] ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe w [zł/GJ] dla danej grupy taryfowej,
 - c. opłata za nośnik ciepła:
 - I. pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła w [m³] dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zużycia z protokołu oraz ceny nośnika ciepła w [zł/m³] dla danej grupy taryfowej,
 - II. pobierana za sześć miesięcy, w których nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła w [m³] dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie półrocznych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejszonych o dokonane wcześniejsze miesięczne odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i zużycia z protokołów oraz ceny nośnika ciepła w [zł/m³] dla danej grupy taryfowej,
 - d. inne ceny i stawki opłat zawarte w Taryfie,
5. Obliczanie należności z tytułu dostarczania ciepła odbywa się według sposobu podanego w Taryfie z wykorzystaniem danych zawartych w Karcie.
6. Należność z tytułu dostarczania ciepła regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur rozliczeniowych VAT wystawianych nie później niż 7 dnia od zakończenia miesiąca, w którym dokonano sprzedaży, płatnych przelewem na rachunek Dostawcy wskazany na fakturze rozliczeniowej VAT, w okresie 14 dni od dnia wystawienia faktury.
7. W razie nieuregulowania należności z tytułu dostarczania ciepła w terminie określonym w **ust.6** Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości zgodnej z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
8. Dostawca ma prawo zaliczyć należności wynikające z niniejszej umowy na poczet długu najdawniej wymagalnego, a w tym zakresie w pierwszej kolejności na poczet zaległych należności ubocznych.
9. Faktury rozliczeniowe VAT wystawiane będą bez podpisu Dostawcy i Odbiorcy.

10. Dostawca wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania w Biuletynie Branżowym URE.
11. Dostawca powiadomi Odbiorcę o zmianie cen lub stawek opłat za dostarczane ciepło w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzenia Taryfy do stosowania.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen i stawek opłat w trakcie obowiązywania umowy, wynikające z dostosowania cen i stawek opłat do zmieniających się warunków wykonywania działalności gospodarczej.
13. Zmiana Taryfy w sposób przewidziany przepisami prawa nie stanowi zmiany warunków Umowy i OWU. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wprowadzenia Taryfy do stosowania.
14. Ceny i stawki określone w Taryfie nie podlegają negocjacom.

§10 ZMIANA ZAMÓWIONEJ MOCY CIEPLNEJ

1. Wielkość zamówionej mocy Odbiorca ustala z Dostawcą w umowie na okres co najmniej 12 miesięcy i może być ona zmieniana dla danego obiektu jeden raz w roku.
2. Pisemny wniosek Odbiorcy o zmianę zamówionej mocy musi być złożony Dostawcy w terminie do dnia 30 czerwca roku wprowadzenia zmiany. Zmiana zamówionej mocy następować będzie nie wcześniej niż od dnia 1 października roku, w którym Odbiorca złożył wniosek, z zastrzeżeniem **ust. 3**. Nie złożenie wniosku przez Odbiorcę w przedstawionym terminie spowoduje podtrzymanie obowiązującej zamówionej mocy.
3. Zmiana zamówionej mocy, której podstawą jest podłączenie obiektu lub jego części, rozbudowa węzła ciepłego o dodatkową pętlę odbywać się będzie w terminie obopólnie ustalonym.
4. Złożenie wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłat stałych w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany zamówionej mocy określonej we wniosku Odbiorcy.
5. W przypadku gdy zamówiona moc przez Odbiorcę jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy.
6. Sprawdzenie prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy dla danego obiektu dokonywane jest poprzez aproksymację wyników minimum trzech pomiarów zużycia ciepła w obiekcie poddawanych sprawdzeniu na warunki szczytowe.
W razie zaistnienia rozbieżności pomiędzy dotychczasową zamówioną mocą a wynikami aproksymacji strony przyjmują jako właściwą wartość zamówionej mocy rezultat aproksymacji lub Odbiorca, na własny koszt, wykona audyt energetyczny spornego obiektu.

§11 CZAS TRWANIA UMOWY I WYPOWIEDZENIE UMOWY LUB JEJ WARUNKÓW

1. Umowę zawartą na czas nieokreślony Strony mogą wypowiedzieć z 6 - miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony na warunkach porozumienia Stron wyrażonych na piśmie.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
4. Zmiana OWU nie wymaga zmiany Umowy. O zmianach OWU Dostawca poinformuje Odbiorcę poprzez doręczenie OWU do końca okresu rozliczeniowego. Wówczas Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni licząc od daty doręczenia, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku wprowadzenia zmian, projekt nowej Umowy lub projekty wprowadzenia zmian w zawartej Umowie, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonych Taryfach, będą niezwłocznie przesłane Odbiorcy. Wówczas Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni licząc od daty doręczenia, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia Umowy liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
7. Postanowienia ust. 1-6 stosuje się zarówno do wypowiedzenia całej Umowy jak i jej części w odniesieniu do poszczególnych obiektów nią objętych.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy a OWU, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.

ODBIORCA

DOSTAWCA