

ZARZĄDZENIE NR 419/25
PREZYDENTA GRUDZIĄDZA
z dnia 23 lipca 2025 roku

**w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu korzystania z usług publicznych
świadczonych przez OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o.”**

Na podstawie art. 13 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r., poz. 679) zarządzam, co następuje:

§ 1

Zatwierdzam „Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o.”, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Traci moc Zarządzenie nr 153/22 Prezydenta Grudziądza z dnia 4 marca 2022 roku w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o.”

§ 3

Wykonanie Zarządzenia powierzam Spółce pod firmą OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o. w Grudziądzu.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


PREZYDENT GRUDZIĄDZA
Maciej Glamowski

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 419/25
Prezydenta Grudziądza
z dnia 23 lipca 2025 r.

REGULAMIN
korzystania z usług publicznych świadczonych
przez OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o. o.

Rozdział I
Postanowienia wstępne

§ 1

1. OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o. jest komunalną spółką prawa handlowego, zwaną dalej Spółką.
2. Właścicielem 100 % udziałów jest gmina – miasto Grudziądz, którą na Zgromadzeniu Wspólników reprezentuje Prezydent Grudziądza.

§ 2

1. Głównym przedmiotem działalności Spółki jest wytwarzanie ciepła w eksploatowanych przez siebie źródłach ciepła, przesyłanie i dystrybucja oraz sprzedaż ciepła wytworzonego w tych źródłach.
2. Spółka prowadzi działalność gospodarczą na podstawie koncesji udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej: Prezes URE), w następującym zakresie:
 - a) wytwarzania ciepła,
 - b) przesyłania i dystrybucji ciepła,
 - c) wytwarzania energii elektrycznej,
 - d) obrotu energią elektryczną.

§ 3

1. Spółka świadczy usługi, o których mowa w §2 regulaminu, w oparciu o umowy cywilnoprawne zawarte z uwzględnieniem przepisów prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwanej dalej „ustawą”, wraz z wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi, Kodeksu cywilnego oraz postanowień Taryfy dla ciepła zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Usługą publiczną świadczoną przez Spółkę w rozumieniu ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej jest wykonywanie zadań własnych w celu zaspokojenia zbiorowych potrzeb mieszkańców miasta Grudziądz w zakresie zaopatrywania w ciepło.
3. Regulamin określa zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, a także obowiązki Spółki wobec odbiorców usług.
4. Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę dostępny jest w siedzibie Spółki.

Rozdział II

Ogólne zasady zawierania umów

§ 4

1. Przyłączenie do sieci ciepłowniczej następuje na podstawie umowy o przyłączenie po spełnieniu warunków przyłączenia do tej sieci, zwanych warunkami przyłączenia.
2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej składa wniosek o określenie warunków przyłączenia w Spółce. Wzór wniosku ustala oraz udostępnia Spółka.
3. Wniosek o przyłączenie do sieci ciepłowniczej powinien zawierać w szczególności:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy,
 - b) określenie nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego ma być dostarczane ciepło,
 - c) informacje niezbędne do zapewnienia spełnienia wymagań określonych w art. 7a ustawy Prawo energetyczne,
 - d) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - e) określenie zamówionej mocy cieplnej oraz minimalnego poboru mocy cieplnej w okresie poza sezonem grzewczym, a w przypadku poboru ciepła dla celów technologicznych - harmonogram poboru mocy cieplnej,
 - f) proponowany termin lub harmonogram rozpoczęcia poboru ciepła.
4. Do wniosku należy dołączyć:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego ma być dostarczane ciepło,
 - b) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego ma być dostarczane ciepło, w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
5. Spółka określa warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych, zwanego „rozporządzeniem systemowym”.

§ 5

1. Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony, na zasadach określonych w tej umowie.
2. Spółka jest obowiązana do zawarcia umowy o przyłączenie do sieci z podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, na zasadzie równoprawnego traktowania, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki przyłączenia do sieci i dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci i odbioru. Obowiązek nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy o przyłączenie do sieci nie ma tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których ciepło ma być dostarczane.
3. Umowa o przyłączenie do sieci powinna zawierać co najmniej postanowienia określające:
 - a) termin realizacji przyłączenia,
 - b) wysokość opłaty za przyłączenie – jeśli występuje,
 - c) miejsce rozgraniczenia własności sieci Spółki i instalacji podmiotu przyłączanego,
 - d) zakres robót niezbędnych przy realizacji przyłączenia,
 - e) wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo-rozliczeniowego i jego parametrów,
 - f) harmonogram przyłączenia,

- g) warunki udostępnienia Spółce nieruchomości należącej do podmiotu przyłączanego w celu budowy lub rozbudowy sieci niezbędnej do realizacji przyłączenia,
- h) przewidywany termin zawarcia umowy, na podstawie której nastąpi dostarczanie ciepła,
- i) ilości ciepła przewidziane do odbioru,
- j) moc przyłączeniową,
- k) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, a w szczególności za opóźnienie terminu realizacji prac w stosunku do ustalonego w umowie,
- l) okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

§ 6

1. Umowa sprzedaży ciepła/ Umowa kompleksowa dostarczania ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy.
2. Umowa sprzedaży ciepła/ Umowa kompleksowa dostarczania ciepła zawiera co najmniej postanowienia określające:
 - a) miejsce dostarczenia ciepła do sieci i ich odbioru z sieci lub dostarczania do odbiorcy,
 - b) ilość przesyłanego ciepła w podziale na okresy umowne,
 - c) moc umowną oraz warunki wprowadzania jej zmian,
 - d) cenę, stawki opłat lub grupę taryfową stosowane w rozliczeniach i warunki wprowadzania zmian tej ceny, stawek opłat i grupy taryfowej,
 - e) sposób prowadzenia rozliczeń,
 - f) sposób postępowania w razie utraty przez odbiorcę możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty za dostarczone ciepło lub usługi związane z ich dostarczaniem,
 - g) parametry techniczne ciepła i standardy jakościowe oraz wysokość bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - h) warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania ciepła,
 - i) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy,
 - j) okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

Rozdział III Dostarczanie ciepła

§ 7

1. Spółka jest obowiązana zapewnić wszystkim odbiorcom, na zasadzie równoprawnego traktowania, świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła, na zasadach i w zakresie określonym w ustawie. Świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła odbywa się na podstawie umowy o świadczenie tej usługi.
2. Spółka, eksploatując sieć ciepłowniczą, zapewnia utrzymanie zdolności tej sieci do realizacji dostaw ciepła w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych, z uwzględnieniem przepisów „rozporządzenia systemowego”.
3. Spółka określa organizację ruchu sieciowego i steruje pracą sieci ciepłowniczej z uwzględnieniem przepisów „rozporządzenia systemowego”.
4. Spółka opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła podlegający uzgodnieniu z Wojewodą.
5. Spółka jest obowiązana zapewnić realizację i finansowanie budowy i rozbudowy sieci, w tym na potrzeby przyłączania podmiotów ubiegających się o przyłączenie, na warunkach

określonych w przepisach „rozporządzenia systemowego”, „rozporządzenia taryfowego” oraz w założeniach lub planach zaopatrzenia w ciepło oraz w przepisach odrębnych.

6. Spółka przeprowadza kontrolę legalności pobierania ciepła, kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń z uwzględnieniem przepisów prawa w danym zakresie.
7. Spółka może wstrzymać dostarczanie ciepła jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie ciepła lub odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności lub instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia, środowiska.
8. Przy Prezesie URE działa Koordynator do spraw negocjacji prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi lub obywatelskimi społecznościami energetycznymi.

Rozdział IV

Zakres i sposób przekazywania informacji

§ 8

1. Spółka dla potrzeb planowania przyłączeń nowych podmiotów do swoich sieci, zmiany mocy zamówionej podmiotów przyłączonych do sieci lub zmiany układu technologicznego urządzeń odbiorcy, podaje do publicznej wiadomości informacje techniczne o bieżącym stanie sieci ciepłowniczej, zamieszczając je na swojej stronie internetowej lub na tablicy informacyjnej w siedzibie Spółki.
2. Spółka na wniosek zainteresowanych podmiotów przekazuje informacje o możliwościach przyłączenia do sieci instalacji i urządzeń wskazanych przez te podmioty.
3. Spółka na swojej stronie internetowej przekazuje odbiorcom informację o miejscu, w którym są dostępne informacje o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez nią w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów, w terminie ustalonym w umowie.
4. Spółka na swojej stronie internetowej informuje swojego odbiorcę o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu ciepła dla danej grupy taryfowej, z której ten odbiorca korzystał, a także o środkach poprawy efektywności energetycznej (w rozumieniu ustawy o efektywności energetycznej) i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.
5. Spółka w systemie eBOK informuje swojego odbiorcę o ilości ciepła zużytego przez tego odbiorcę w poprzednim roku.
6. Spółka na swojej stronie internetowej zapoznaje odbiorców z planem wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu ciepła oraz informuje odbiorców o wprowadzonych ograniczeniach.

Rozdział V

Parametry jakościowe nośnika ciepła oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

§ 9

Parametry jakościowe nośnika ciepła oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców obejmują:

1. Warunki sprzedaży ciepła w zakresie:

- a) zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
 - b) dotrzymywania parametrów nośnika ciepła,
 - c) rozpoczęcia i przerywania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji,
 - d) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym,
- 2. Warunki wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców,
 - 3. Dotrzymywanie terminów i sposobu:
 - a) załatwiania reklamacji,
 - b) zawiadamiania odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.

Rozdział VI

Rozliczanie ciepła

§ 10

- 1. Spółka posiadająca koncesje ustala taryfy dla ciepła, które podlegają zatwierdzeniu przez Prezesa URE.
- 2. Spółka kształtuje i kalkuluje taryfę oraz rozlicza z tytułu zaopatrzenia w ciepło z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło, zwanego „rozporządzeniem taryfowym”.
- 3. Spółka kształtuje taryfę odpowiednio do zakresu wykonywanej działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło, rodzaju odbiorców i charakteru ich zapotrzebowania na ciepło.
- 4. Określone w taryfie ceny i stawki opłat różnicuje się dla poszczególnych grup taryfowych, odpowiednio do kosztów uzasadnionych.
- 5. Taryfa Spółki zawiera:
 - a) podział odbiorców na grupy taryfowe;
 - b) ceny za zamówioną moc cieplną - wyrażone w złotych za MW;
 - c) ceny ciepła - wyrażone w złotych za GJ;
 - d) ceny nośnika ciepła - wody dostarczonej do napełniania i uzupełniania jej ubytków w instalacjach odbiorczych - wyrażone w złotych za metr sześcienny;
 - e) stawki opłat stałych za usługi przesyłowe - wyrażone w złotych za MW zamówionej mocy cieplnej;
 - f) stawki opłat zmiennych za usługi przesyłowe - wyrażone w złotych za GJ;
 - g) stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej kalkulowane w odniesieniu do jednostki długości przyłącza.
- 6. Prezes URE ogłasza w biuletynie URE zatwierdzone taryfy dla ciepła w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia taryfy.
- 7. Spółka wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

§ 11

- 1. Spółka na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie wylicza opłaty za dostarczane do odbiorcy ciepło. Opłaty z uwzględnieniem udzielonych odbiorcy upustów i bonifikat, stanowią koszty zakupu

ciepła dostarczanych do budynku. Spółka udziela upustów lub bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców w wysokości określonej w taryfie lub w umowie.

2. Spółka prowadzi rozliczenia z odbiorcami ciepła odpowiednio do zakresu świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych, na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do węzłów cieplnych lub w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie.
3. Spółka zapewnia odbiorcy końcowemu dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur.
4. Żądanie odbiorcy sprawdzenia przez przedsiębiorstwo energetyczne prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
5. Wielkość zamówionej mocy cieplnej odbiorca ustala z Spółką w umowie na okres co najmniej 12 miesięcy. Wielkość zamówionej mocy cieplnej może być zmieniona wyłącznie w terminach ustalonych w tej umowie.

PREZYDENT GRUDZIĄDZA

Maciej Glamowski

UZASADNIENIE

OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o. jako spółka komunalna jest bezpośrednio odpowiedzialna za wytwarzanie, przesył i dystrybucję ciepła, a także sprzedaż i obsługę klientów.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996 r. Spółka określa w regulaminie zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez spółkę, a także obowiązki spółki wobec odbiorców usług.

Obowiązujący dotychczas Regulamin został zaktualizowany w celu dostosowania jego treści do zmienionych przepisów prawa. Wprowadzone zmiany obejmują doprecyzowanie istniejących postanowień i dodanie nowych zapisów, określających w sposób bardziej szczegółowy prawa i obowiązki.

Regulamin wraz z wprowadzonymi zmianami obowiązuje na terenie jednostek samorządu terytorialnego po ich zatwierdzeniu przez właściwe organy wykonawcze.



PREZYDENT GRUDZIĄDZA
Maciej Glamowski