



Regulamin Programu „Korzystamy z ciepła systemowego”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program „Korzystamy z ciepła systemowego” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Budowlanych 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033543, NIP 876-020-38-36, REGON 870003217 (zwaną dalej „Organizatorem”).
2. Z Organizatorem można kontaktować się w formie elektronicznej za pomocą adresu e-mail: bok@opec.pl lub telefonicznie pod nr 56 45 06 275.
3. Program ma na celu wzmocnienie pozytywnych relacji z odbiorcami oraz budowanie długotrwałej współpracy. Program jest akcją konkursową, której celem jest zebranie przez jej Uczestników jak największej liczby punktów.
4. Program trwa od 1 grudnia 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku.

§ 2. Rejestracja i uczestnictwo w Programie

1. Program jest adresowany do odbiorców Organizatora, którzy posiadają aktualną, zawartą z Organizatorem, umowę sprzedaży ciepła w trakcie trwania Programu. Powyższe jest warunkiem koniecznym uczestnictwa w Programie.
2. Program przeznaczony jest dla poszczególnych grup Uczestników:
 - a) przedszkoli, szkół podstawowych, szkół ponadpodstawowych, zwanych dalej „przedszkolami i szkołami”,
 - b) budynków wielomieszkaniowych (m.in: kamienice, bloki, wieżowce), wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych (spółdzielni mieszkaniowych posiadających w swoich zasobach co najwyżej trzy budynki podłączone do m.s.c.), zwanych dalej „wspólnotami mieszkaniowymi”,
 - c) spółdzielni mieszkaniowych i spółek (posiadających w swoich zasobach co najmniej cztery budynki wielomieszkaniowe podłączone do m.s.c.), zwanych dalej „spółdzielniami mieszkaniowymi”.
3. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
4. Przystąpienie do Programu następuje poprzez zgłoszenie Organizatorowi chęci uczestnictwa w Programie przez Formularz zgłoszenia – Załącznik nr 3. Formularz należy przekazać w formie elektronicznej na adres bok@opec.pl lub dostarczyć w formie papierowej do siedziby Organizatora przy ul. Budowlanych 7 w Grudziądzu.
5. Zgłoszenie chęci uczestnictwa w Programie jest możliwe w dowolnym momencie trwania Programu.
6. Zgłoszenia mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do reprezentacji.

7. Uczestnik, który przystąpił do Programu w trakcie jego trwania, może zdobywać punkty od momentu otrzymania potwierdzenia zgłoszenia przez Organizatora do końca trwania Programu.
8. W zgłoszeniu Uczestnicy zobowiązani są do podania adresu e-mail i numeru telefonu przeznaczonego do kontaktu w związku z uczestnictwem w Programie oraz kubatury wszystkich ogrzewanych budynków ciepłem sieciowym.
9. Zgłoszenie chęci uczestnictwa w Programie jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
10. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Rezygnacja z uczestnictwa musi mieć formę elektroniczną lub pisemną. Konsekwencją rezygnacji jest utrata wszystkich punktów.
11. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu z powodu naruszenia zasad programu, zgłoszenia rezygnacji. Wykluczenie Uczestnika powinno mieć formę elektroniczną lub pisemną. Konsekwencją wykluczenia Uczestnika jest utrata wszystkich punktów.

§ 3. Zasady przyznawania punktów

1. Punkty przyznawane są Uczestnikom za wykonanie działań według zasad określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Każde działanie musi zostać udokumentowane z datą jego wykonania przez Uczestnika Programu, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Dokumentacja działań przekazana w ramach Programu może zostać wykorzystana przez Organizatora w celach marketingowych OPEC GRUDZIĄDZ, w szczególności w materiałach promocyjnych, publikacjach oraz mediach społecznościowych, z zachowaniem zasad wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak przedłożenia wymaganych dowodów wykonania działania w sposób określony w Załączniku nr 1, a także za błędne lub niekompletne dokumentowanie działań przez Uczestników.
5. Organizator ma prawo do weryfikacji dostarczonych dokumentów i zdjęć oraz do odmowy przyznania punktów w przypadku stwierdzenia niezgodności z zasadami Programu.
6. Dokumenty potwierdzające wykonanie działań należy przekazywać Organizatorowi na bieżąco w formie elektronicznej na adres bok@opec.pl. Ostateczny termin przekazania dokumentów jest do dnia 31 sierpnia 2026 roku do godz. 15:00.
7. W przypadku wątpliwości co do przyznawania punktów, ostateczną decyzję podejmuje wyłącznie Organizator mając na względzie zasady niniejszego Regulaminu.

§ 4. Przyznawanie nagród

1. Spośród każdej grupy Uczestników, którą określono w § 2 ust. 2 Regulaminu, wyłonionych zostanie:
 - a) trzech Laureatów z grupy przedszkoli i szkół,
 - b) czterech Laureatów z grupy budynków wielomieszkaniowych (m.in. kamienice, bloki, wieżowce), wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni mieszkaniowych (posiadających w swoich zasobach co najwyżej trzy budynki podłączone do m.s.c.),

- c) jeden Laureat z grupy spółdzielni mieszkaniowych (posiadających w swoich zasobach co najmniej cztery budynki wielomieszkaniowe podłączone do m.s.c.), z największą liczbą punktów wyliczoną po zakończeniu ostatniego dnia trwania Programu.
2. Laureatowi z największą liczbą punktów przyznana będzie następująca nagroda:
- a) dla trzech przedszkoli lub szkół – strefa wypoczynku, w tym gry korytarzowe i pufy do siedzenia o maksymalnej wartości 5.000,00 zł netto dla każdego przedszkola lub szkoły,
- b) dla czterech budynków wielomieszkaniowych (m.in. kamienice, bloki, wieżowce), wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni mieszkaniowych posiadających w swoich zasobach co najwyżej trzy budynki podłączone do miejskiej sieci ciepłowniczej (m.s.c.) – mała architektura ogrodowa, kącik zieleni, w tym ławka oraz roślinność do nasadzenia lub:
- wykonanie projektu regulacji hydraulicznej instalacji odbiorczych budynku,
 - wykonanie prac związanych z projektem regulacji hydraulicznej instalacji odbiorczych budynku,
 - usługę termowizyjną budynku,
 - opracowanie świadectwa charakterystyki energetycznej budynku,
 - opracowanie audytu energetycznego budynku,
 - montaż zaworów z głowicami termostatycznymi w budynku o maksymalnej wartości **7.000,00 zł netto** dla każdego Laureata z tej grupy.
- c) dla jednej spółdzielni mieszkaniowej – urządzenia rekreacyjne (np. na plac zabaw lub na siłownię plenerową), małą architekturę ogrodową lub kącik zieleni, w tym ławka oraz roślinność do nasadzenia lub:
- wykonanie projektu regulacji hydraulicznej instalacji odbiorczych budynku,
 - wykonanie prac związanych z projektem regulacji hydraulicznej instalacji odbiorczych budynku,
 - usługę termowizyjną budynku,
 - opracowanie świadectwa charakterystyki energetycznej budynku,
 - opracowanie audytu energetycznego budynku,
 - montaż zaworów z głowicami termostatycznymi w budynku i usprawnień energetycznych o maksymalnej wartości **20.000,00 zł netto**.
3. Wartość nagrody, o której mowa w ust. 2, obejmuje wszelkie koszty związane z jej przygotowaniem, transportem oraz oznakowaniem zgodnie z logotypem Organizatora. Oznakowanie ma charakter stały i stanowi integralny element nagrody. Laureat nie jest uprawniony do jego usunięcia, zastąpienia ani modyfikacji.
4. Szczegółowy projekt, termin realizacji oraz wybór nagrody zostanie indywidualnie uzgodniony pomiędzy Organizatorem a wyłonionym Laureatem. Laureat zobowiązany jest do oznakowania elementów nagrody logotypem OPEC GRUDZIĄDZ oraz hasłem „Korzystamy z ciepła systemowego”. Organizator prześle Laureatom wzór logotypu i wytyczne dotyczące jego prawidłowego zastosowania.
5. Organizator przyzna dodatkowo nagrodę specjalną dla administratora wspólnoty mieszkaniowej, która w trakcie trwania Programu uzyska największą liczbę punktów w swojej grupie Uczestników. Nagrodą będzie szkolenie branżowe o maksymalnej wartości **2.000,00 zł netto** związane z tematyką ciepłownictwa, rozliczania kosztów, efektywnością energetyczną, itp. Nagroda musi być wykorzystana do 31 grudnia

2026 r. i nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nagroda zostanie przekazana administratorowi wskazanemu przez wygraną wspólnotę mieszkaniową.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zorganizowania uroczystego wręczenia nagród. W takim przypadku reprezentanci Laureatów zobowiązani są do wyrażenia zgody na utrwalenie ich wizerunku w formie zdjęć lub filmów podczas rozdania nagród oraz na ich wykorzystanie w działalności marketingowej OPEC GRUDZIĄDZ – w szczególności w relacjach z wydarzenia publikowanych w mediach społecznościowych lub na stronie internetowej.
7. Laureaci są zobowiązani do wykorzystania przyznanej nagrody zgodnie z celem określonym w niniejszym Regulaminie, w terminie do 31.12.2026 r. od dnia jej otrzymania. Niewykorzystanie nagrody w tym terminie może skutkować żądaniem jej zwrotu przez Organizatora.
8. Organizator ma prawo do przeprowadzenia audytu po upływie 12 miesięcy od przekazania nagrody w celu weryfikacji prawidłowości jej wykorzystania. W przypadku stwierdzenia niezgodności z warunkami Regulaminu (np. innego przeznaczenia nagród, braku wymaganego oznakowania logotypem), Organizator jest uprawniony do żądania zwrotu wartości przyznanej nagrody.
9. Jeżeli w danej grupie Uczestników największą i taką samą liczbę punktów otrzyma więcej niż jeden Uczestnik, o przyznaniu nagrody decyduje dodatkowe kryterium:
 - a) dla grupy, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt a Regulaminu termin wpływu zgłoszenia uczestnictwa w programie,
 - b) dla grup, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt b–c Regulaminu – najbardziej efektywny wskaźnik energochłonności zużycia ciepła do kubatury [GJ/m^3] w okresie grudzień 2025 – marzec 2026, ustalony przez Organizatora w oparciu o posiadane dane.
10. Organizator zobowiązuje się do zapłaty należnego podatku od przyznanych nagród.
11. Laureatom nie przysługuje możliwość wymiany nagród na ich równowartość pieniężną ani przekazania ich osobom trzecim.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik, przez cały czas trwania Programu, ma możliwość złożenia zapytania do Organizatora o udzielenie informacji o liczbie uzyskanych przez tego Uczestnika punktów za poszczególne zadania.
2. Jeżeli po udzieleniu informacji o liczbie punktów, Uczestnik będzie miał zastrzeżenia co do wyliczenia punktacji, ma prawo zgłosić reklamację w terminie 7 dni od otrzymania informacji o liczbie punktów. Reklamacje powinny być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@opec.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Uczestnika oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Organizatorowi.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Programu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną na wskazany przez Uczestnika adres e-mail.

3. Niezaakceptowanie zmian regulaminu przez Uczestnika jest równoznaczne ze zrezygnowaniem z uczestnictwa w Programie zgodnie z § 2 ust. 10. Konsekwencją niezaakceptowania zmian regulaminu jest utrata wszystkich punktów.
4. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory związane z realizacją Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Zasady przyznawania punktacji oraz dokumentowania wykonanych działań,
 - b) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna,
 - c) Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszenia.
7. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o. przy ul. Budowlanych 7 w Grudziądzu.