

Klauzula informacyjna dla odbiorców Spółki

Szanowni Państwo,

Administrator Państwa danych, który jest zobowiązany do tego, aby w zgodzie z art. 12 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1; sprostowania: Dz. Urz. UE. L. z 2018 r. Nr 127, str. 2; Dz. Urz. UE. L. z 2021 r. Nr 74, str. 35) – zwanego dalej jako RODO, udzielić Państwu wszelkich informacji, o zasadach przetwarzania danych oraz o przysługujących Państwu prawach w związku z realizacją wymogów określonych w art. 13 i art. 14 RODO.

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest OPEC-TERMO Sp. z o.o., z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Budowlanych 7, 86-300 Grudziądz, tel.: 56 45 06 284, adres e-mail: termo@opec.pl, zwana dalej „Spółką”.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych - nr tel. +48 664 686 953, e-mail: iod@opec.pl oraz pisemnie na adres Administratora danych.

Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych oraz informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych w Spółce są dostępne na stronie internetowej Spółki (www.opec.pl/bio, w zakładce „Kontakt”).

3. Cel przetwarzania danych i podstawy prawne

Państwa dane osobowe, które Spółka pozyskała od Państwa, będą przetwarzane na podstawie przesłanek określonych w RODO, w następujących celach:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO: w celu przygotowania, zawarcia, wykonania, nadzoru i rozliczenia umowy, w tym w celu określenia technicznych warunków przyłączenia do sieci, zawarcia i realizacji umowy o przyłączenie nieruchomości i obiektów do sieci, świadczenia usług sprzedaży ciepła i energii elektrycznej, usług przesyłu i dystrybucji ciepła i energii elektrycznej, umów o roboty budowlane w zakresie budowy infrastruktury ciepłowniczej i elektroenergetycznej oraz umów w zakresie zarządzania sieciowym majątkiem przesyłowym i dystrybucyjnym (remonty, modernizacje, konserwacje, serwis, usuwanie usterek i awarii), świadczenia usług dodatkowych z obszaru ciepłownictwa i innych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i ciągłości działania Spółki;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: w celu realizacji procesów wynikających z przygotowania, wszczęcia, wykonania, nadzoru i rozliczenia postępowania o udzielenie zamówienia, o którym mowa w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: w celu zmniejszenia wystąpienia ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, przy uwzględnieniu art. 10 RODO, o ile taka niezbędność wystąpi;
- 4) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: w celu wypełnienia ciążących na Spółce obowiązków prawnych w związku z prowadzoną działalnością oraz realizacją Państwa żądań, a także praw wynikających z RODO, procesów przetargowych, zawartych umów, przepisów prawa

- energetycznego, przepisów o statystyce publicznej, przepisów prawa podatkowego, archiwizacji dokumentów, BHP, ochrony środowiska i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w celu zapewniania bezpieczeństwa energetycznego sieci i ciągłości dostaw energii;
- 5) art. 6 ust. 1 lit. a RODO: na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, o ile jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy, a zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych przez Spółkę lub Państwa celach wyrażono;
 - 6) art. 9 ust. 2 lit. b RODO: w celu potwierdzenia posiadanych kwalifikacji zawodowych i braku przeciwwskazań do realizacji prac określonych w Umowie, o ile taka niezbędność wystąpi;
 - 7) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: w celu zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych oraz niezbędności ochrony systemów informatycznych (przy zachowaniu tajemnicy korespondencji oraz innych dóbr osobistych monitoring sieci informatycznej);
 - 8) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: w celu ustalenia, dochodzenia oraz obrony roszczeń, o ile taka niezbędność wystąpi;
 - 9) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę lub stronę trzecią na potrzeby:
 - a) udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub wniesione żądanie,
 - b) utrzymywania kontaktu,
 - c) realizowania współpracy,
 - d) wymiany informacji,
 - e) marketingu bezpośredniego produktów i usług,
 - f) realizacji pełnomocnictw,
 - g) przetwarzania danych osób działających na rzecz odbiorców,
 - h) sprawdzania i zapewnienia najwyższej jakości usług,
 - i) usuwania usterek i awarii,
 - j) dokonywania modernizacji, remontów, serwisu i konserwacji urządzeń ciepłowniczych i elektroenergetycznych,
 - k) sprawozdań,
 - l) oceny działań;
 - 10) realizacji archiwizacji umów oraz innych dokumentów wytworzonych, na podstawie realizacji powyższych celów – art. 6 ust. 1. lit. f RODO.

4. Udostępnienie danych osobowych

Państwa dane mogą być udostępniane przez Spółkę:

- 1) właścicielowi Spółki, którym jest OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o. oraz OPEC-BIO Sp. z o.o., w ramach nadzoru właścicielskiego lub inwestorskiego;
- 2) podmiotom i organom, którym Spółka jest zobowiązana lub upoważniona udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Spółki danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 3) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy, do rejestru dłużników;
- 4) podmiotom, które przetwarzają Państwa dane osobowe na podstawie zawartej ze Spółką umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi w zakresie obsługi i realizacji procesu przyłączenia, obsługi i realizacji procesu serwisu, konserwacji, modernizacji, remontów, usuwania usterek i awarii, odczytów zużycia ciepła i energii elektrycznej;
- 6) przedsiębiorstwom obrotu, przesyłu i dystrybucji energii;
- 7) nabywcy wierzytelności;

- 8) podmiotom i osobom, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych, w tym osoby i podmioty związane z procesem przygotowania, realizacji i nadzoru oraz inne osoby i podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego poza EOG

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Państwa danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Państwa dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast

w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej, oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Natomiast przepływ danych w obrębie EOG jest traktowany tak samo, jak transfer danych na terytorium Polski. Zasada ta dotyczy wszystkich państw członkowskich Unii Europejskiej oraz tych państw członkowskich EOG, które nie są członkami UE (Norwegia, Islandia i Lichtenstein).

6. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe, w zależności od rodzaju łączącej nas umowy lub formy współpracy, bądź realizowanego nadzoru nad działalnością Spółki, przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, w szczególności na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO: w celu przygotowania, zawarcia, wykonania, nadzoru i rozliczenia umowy, w tym w celu określenia technicznych warunków przyłączenia do sieci, zawarcia i realizacji umowy o przyłączenie nieruchomości i obiektów do sieci, świadczenia usług sprzedaży energii, usług przesyłu i dystrybucji energii, umów o roboty budowlane w zakresie budowy infrastruktury ciepłowniczej i elektroenergetycznej oraz umów w zakresie zarządzania siecią majątkiem przesyłowym i dystrybucyjnym (remonty, modernizacje, konserwacje, serwis, usuwanie usterek i awarii) i innych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i ciągłości działania Spółki: przez okres umowy, gwarancji i rękojmi, a po tym czasie przez okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej jak przez 6 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze lub od zakończenia umowy/współpracy, w ramach których pozyskane zostały dane;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: w celu realizacji procesów wynikających z przygotowania, wszczęcia, wykonania, nadzoru i rozliczenia postępowania o udzielenie zamówienia, o którym mowa w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (PZP): przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata przez cały okres trwania umowy (art. 78 PZP) z zastrzeżeniem przepisów prawa podatkowego i archiwizacji dokumentów

- oraz okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej jak przez 5 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze lub od zakończenia umowy/współpracy, w ramach których pozyskane zostały dane, o ile taka niezbędność wystąpi w trakcie realizacji celu;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: w celu zmniejszenia wystąpienia ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, przy uwzględnieniu art. 10 RODO: przez okres niezbędny do zrealizowania celu, a po tym czasie przez okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej jak przez 5 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze lub od zakończenia umowy/współpracy, w ramach których pozyskane zostały dane, o ile taka niezbędność wystąpi w trakcie realizacji celu;
 - 4) art. 6 ust. 1 lit. c RODO: w celu wypełnienia ciążących na Spółce obowiązków prawnych w związku z prowadzoną działalnością oraz realizacją Państwa żądań, a także praw wynikających z RODO, procesów przetargowych, zawartych umów, przepisów prawa energetycznego, przepisów o statystyce publicznej, przepisów prawa podatkowego, archiwizacji dokumentów, BHP, ochrony środowiska i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w celu zapewniania bezpieczeństwa energetycznego sieci i ciągłości dostaw energii: przez okres niezbędny do zrealizowania celu, a po tym czasie przez okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej jak przez 5 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze lub od zakończenia umowy/współpracy, w ramach których pozyskane zostały dane;
 - 5) art. 6 ust. 1 lit. a RODO: na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, o ile jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy, a zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych przez Spółkę lub Państwa celach wyrażono: do czasu wycofania zgody lub do czasu jej zdezaktualizowania. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez konsekwencji prawnych, lecz jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody;
 - 6) art. 9 ust. 2 lit. b RODO: w celu potwierdzenia posiadanych kwalifikacji zawodowych i braku przeciwwskazań do realizacji prac określonych w Umowie: przez okres niezbędny do zrealizowania celu z uwzględnieniem okresu obowiązywania Umowy oraz przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej jak przez 5 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze lub od zakończenia umowy/współpracy, w ramach których pozyskane zostały dane, o ile taka niezbędność wystąpi w trakcie realizacji celu;
 - 7) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: w celu zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych oraz niezbędności ochrony systemów informatycznych (przy zachowaniu tajemnicy korespondencji oraz innych dóbr osobistych monitoring sieci informatycznej): przez okres niezbędny do zrealizowania celu. Okres ten może być przedłużony o czas prowadzonego postępowania w sprawie naruszenia zasad bezpieczeństwa lub ochrony mienia, bądź w sprawach pokrewnych w przypadku ich wszczęcia lub powzięcia informacji, iż dane tak zebrane mogą stanowić dowód w tych sprawach, po czym zostaną usunięte;
 - 8) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: w celu ustalenia, dochodzenia oraz obrony roszczeń: przez okres określony w przepisach ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz innych obowiązujących w tym zakresie przepisów z uwzględnieniem okresu prowadzonego postępowania administracyjnego, cywilnego lub karnego, o ile taka okoliczność wystąpi;
 - 9) art. 6 ust. 1 lit. f RODO: do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę lub stronę trzecią na potrzeby:
 - a) udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub wniesione żądanie,
 - b) utrzymywania kontaktu,
 - c) realizowania współpracy,
 - d) wymiany informacji,
 - e) marketingu bezpośredniego produktów i usług,
 - f) realizacji pełnomocnictw,
 - g) przetwarzania danych osób działających na rzecz odbiorców,

- h) sprawdzania i zapewnienia najwyższej jakości usług,
- i) usuwania usterek i awarii,
- j) dokonywania modernizacji, remontów, serwisu i konserwacji urządzeń ciepłowniczych i elektroenergetycznych,
- k) sprawozdań,
- l) oceny działań,

przez okres niezbędny do zrealizowania określonego celu z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń oraz włączeń wskazanych powyżej lub obowiązujące przepisy prawne, jednak nie dłużej jak przez 5 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze lub od zakończenia umowy/współpracy, w ramach których pozyskane zostały dane, o ile taka konieczność wystąpi w trakcie realizacji celu;

- 10) wszystkie wyżej opisane terminy, mogą ulec przedłużeniu, po przeprowadzeniu ekspertyzy, podczas której analizowany będzie cel przetwarzania danych osobowych, który wynika ze specyfiki obsługi sieci ciepłowniczych.

7. Przysługujące prawa

Prawa osoby, której dane są przetwarzane.

- 1) Posiadacie Państwo:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie przez administratora danych osobowych dotyczących Państwa, narusza przepisy RODO. Adres PUODO, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, telefon: 22 531 03 00, ePUAP: UODO/SkrytkaESP;
- 2) Nie przysługuje Państwu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO w odniesieniu do celów określonych w punkcie 3 ppkt 2-4, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Wymóg podania danych

W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych dokonywane jest w celu zawarcia i realizacji umowy ze Spółką, podanie przez Państwa prawidłowych i aktualnych danych jest warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy.

9. Źródło pochodzenia danych – informacja dotyczy danych osobowych pozyskanych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą.

Państwa dane osobowe mogą pochodzić od przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, przedsiębiorcy, w stosunku do którego pozostają Państwo beneficjentem rzeczywistym, pracodawcy, strony umowy zawartej ze Spółką oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz rejestrów: Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), REGON i Elektronicznych Ksiąg Wieczystych.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W przypadku realizacji usług związanych z dostawą ciepła, przetwarzanie Państwa danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem w przypadku dokonania oceny przyporządkowania do grupy taryfowej, cyklu rozliczeniowego przy wykorzystaniu zainstalowanych urządzeń rozliczeniowo-pomiarowych, typowania miejsc wystąpienia zdarzeń eksploatacyjnych oraz sposobu rozliczenia należności za zużycie i dostarczenia ciepła i energii elektrycznej do nieruchomości oraz prawidłowego rozliczenia kosztów usługi.